ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. október 10. napjától

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a coloresinterior.hu weboldalt látogatók, érdeklődők, ügyfelek és egyéb érintettek részére a személyes adataik kezelésével kapcsolatos körülményekről, különös tekintettel az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókra, valamint az érintetteket megillető jogokra..

Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.

1. Az adatkezelő adatai

Név: Baliné Kiss Mónika e.v.
Székhely: 1044 Budapest, Reviczky u. 1/c
Adószám: 49329779-1-41
E-mail: hello@coloresinterior.hu
Telefonszám: +36(70) 371-3161
Weboldal: www.coloresinterior.hu

A továbbiakban: **Adatkezelő**.

2. Fogalom meghatározások

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Érintett

Azon azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.Érintettnek minősül különösen a weboldal látogatója, az érdeklődő, az ajánlatkérő, az időpontfoglalást végző személy, valamint az Adatkezelő ügyfele.

Személyes adat

Minden olyan információ, amely alapján egy természetes személy közvetlenül vagy közvetve azonosítható. Személyes adatnak minősül különösen *a név, e-mail-cím, telefonszám, lakcím, IP-cím, online azonosító*, továbbá minden olyan adat, amely az érintettel kapcsolatba hozható.

Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége. Adatkezelésnek minősül különösen a *személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, módosítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása, korlátozása, törlése vagy megsemmisítése.*

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében és annak utasításai alapján személyes adatokat kezel. Jelen Tájékoztató szerinti adatfeldolgozónak minősülhet különösen a tárhelyszolgáltató, az online számlázási szolgáltató, valamint azon informatikai szolgáltató, amely az Adatkezelő részére személyes adatokat érintő technikai szolgáltatást nyújt.

Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, hatóság, intézmény vagy egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, illetve azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy félreérthetetlen megerősítő cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez.

Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok összessége, amelyet az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából végez.

Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli,
- kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti,
- az adatkezelési célokhoz szükséges mértékre korlátozza,
- gondoskodik az adatok pontosságáról,
- az adatokat csak a szükséges ideig tárolja,
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.

4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és a tárolás helye

Az Adatkezelő által kezelt adatok az Adatkezelő számítástechnikai eszközein elektronikusan, illetve bizonyos dokumentumok (pl. szerződések, teljesítési igazolások) nyomtatott formában az Adatkezelő székhelyén kerülnek tárolásra.

4.1. Kapcsolatfelvétel

A weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használata során az Adatkezelő kezelheti az *érintett nevét, e-mail-címét, telefonszámát*, valamint az üzenetben *önkéntesen megadott*

egyéb személyes adatokat. Az adatkezelés célja az érdeklődések megválaszolása, a kapcsolatfelvétel, az ajánlatadás, valamint a szolgáltatás igénybevételének előkészítése. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintett kérésére történő, szerződés megkötését megelőző intézkedések megtétele. Az Adatkezelő a személyes adatokat az utolsó kapcsolatfelvételtől számított *2 évig* kezeli.

4.2. Időpontfoglalás

Az online időpontfoglaló rendszer használata során az Adatkezelő kezelheti az *érintett nevét, e-mail-címét, telefonszámát, a lefoglalt időponttal kapcsolatos adatokat,* valamint az időpontfoglalás során *megadott megjegyzéseket*. Az adatkezelés célja a konzultációs időpont egyeztetése, visszaigazolása és a kapcsolattartás biztosítása. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely az érintett kérelmére történő, szerződés megkötését megelőző lépések megtételét teszi lehetővé. Az Adatkezelő a személyes adatokat a foglalástól számított *2 évig* őrzi meg.

4.3. Ajánlatadás, ügyfélkapcsolat és szerződéses teljesítés

Az ajánlatkérés, a szerződéskötés és a szolgáltatás teljesítése során az Adatkezelő kezelheti az *érintett nevét, lakcímét vagy levelezési címét, e-mail-címét, telefonszámát, az ingatlanra és a projektre vonatkozó információkat*, továbbá a lakberendezési szolgáltatás teljesítéséhez szükséges *dokumentumokat*, így különösen *alaprajzokat, méreteket, fényképeket, műszaki adatokat és egyéb kapcsolódó információkat.* Az adatkezelés célja az ajánlat elkészítése, a szerződés megkötése és teljesítése, a coloresinterior.hu weboldalon feltüntetett szolgáltatások nyújtása, valamint a kapcsolattartás biztosítása. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az Adatkezelő a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos adatokat a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési időre figyelemmel a szerződés megszűnését követő *5 évig* kezeli, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési kötelezettséget ír elő.

4.4. Számlázás és számviteli kötelezettségek teljesítése

A számlakiállítás és a jogszabályban előírt számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében az Adatkezelő kezelheti az *érintett nevét*, *lakcímét vagy számlázási címét, e-mail-címét, valamint szükség esetén adóazonosító jelét vagy adószámát.* Az adatkezelés célja a számlakiállítás, a könyvviteli kötelezettségek teljesítése, valamint az adójogi előírásoknak való megfelelés. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítését teszi lehetővé. A számviteli bizonylatok és a kapcsolódó adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján legalább *8 évig* kerülnek megőrzésre.

5. Weboldal biztonság és sütik (cookie-k) alkalmazása

Az Adatkezelő és az általa igénybe vett tárhelyszolgáltató a weboldal biztonságos működésének biztosítása érdekében naplóállományokat (logfájlokat) kezelhet: IP-cím, időpont, kért oldal, hibakód, böngészőadatok és biztonsági események.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek, a weboldal és az adatok védelme, célja a hibafeltárás és a jogosulatlan hozzáférés megelőzése.

Adatkezelés időtartama

Biztonsági eseménynél a bizonyításhoz szükséges adat az eljárás lezárásáig kezelhető. A rendszer- és biztonsági naplóállományok megőrzési ideje főszabály szerint legfeljebb 90 nap, kivéve, ha az adott napló adatvédelmi, információbiztonsági vagy hatósági eljárás szempontjából szükséges.

A weboldal a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, a látogatottsági statisztikák készítése, valamint marketing tevékenység támogatása érdekében **sütik**et használ.

A weboldalon alkalmazott sütik lehetnek:

- működéshez szükséges sütik,
- statisztikai (analitikai) sütik,
- marketing célú sütik.

A működéshez szükséges sütik alkalmazásához nem szükséges a látogató hozzájárulása. A statisztikai és marketing célú sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra.

A weboldal különösen az alábbi szolgáltatásokhoz kapcsolódó sütiket használhatja:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Google Tag Manager,
- Meta Pixel.

A sütik kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a külön Süti (Cookie) Tájékoztató tartalmazza.

6. Közösségi média oldalak

A coloresinterior.hu weboldalon közösségi média platformokra mutató hivatkozások (Facebook, Instagram) találhatók. Amennyiben a látogató ezen hivatkozások valamelyikére kattint, elhagyja a weboldalt, és az adott közösségi média szolgáltató felületére kerül. Ezt követően a személyes adatok kezelése az adott szolgáltató adatkezelési szabályzata szerint történik.

Az egyes közösségi média szolgáltatók a felhasználók tevékenységéről adatokat gyűjthetnek, profilalkotást végezhetnek, valamint sütiket és egyéb nyomonkövetési technológiákat alkalmazhatnak. Az adatkezelőnek nincs ráhatása a közösségi média platformok által végzett adatkezelésekre. A közösségi platformok adatkezelési tájékoztatói az alábbi linkeken érhetők el:

- Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy
- Instagram: https://privacycenter.instagram.com

6.1. Közösségi média üzenetek kezelése

Az adatkezelőhöz közösségi média felületen (pl. Messenger vagy Instagram Direct) érkező üzeneteket az Adatkezelő kizárólag a megkeresés megválaszolása, illetve a kapcsolatfelvétel érdekében kezeli. Az ilyen kommunikáció során megadott személyes adatok kezelésének jogalapja:

- az érintett kérésére történő, szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) b) pont), vagy
- az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

6.2. Közösségi média statisztikák

A közösségi média szolgáltatók a vállalkozás számára összesített vagy anonimizált statisztikai adatokat (pl. az elérés, a megtekintések száma, demográfiai jellemzők, földrajzi megoszlás, aktivitási mutatók) biztosíthatnak az oldal látogatóiról és a közzétett tartalmak teljesítményéről. Az Adatkezelő az egyes felhasználók azonosítására nem használja ezeket az adatokat.

6.3 Közösségi média bővítmények

Amennyiben a weboldal közösségi média bővítményeket (pl. Facebook Like gomb, Instagram beágyazás) használ, a bővítmény működése során az adott szolgáltató technikai adatokat gyűjthet a látogatóról. Az ilyen adatkezelésekre az adott szolgáltató adatkezelési szabályzata irányadó. A kapcsolódó sütik használatára vonatkozó szabályokat az Adatkezelő Süti (cookie) tájékoztatója tartalmazza.

6.4. Referenciaképek és projektfotók közzététele

Az adatkezelő a megvalósult lakberendezési projektekről fotókat tehet közzé weboldalán és közösségi média felületein. Amennyiben a fényképek természetes személy azonosítására alkalmas adatot tartalmaznak, azok közzétételére kizárólag az érintett megfelelő hozzájárulása alapján kerül sor. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a közzétett fotók ne tartalmazzanak személyes adatokat vagy az ügyfél azonosítására alkalmas információkat.

7. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók személye időről időre változhat. A mindenkor aktuális adatfeldolgozói lista ezen Tájékoztatóban kerül közzétételre. A személyes adatokhoz az Adatkezelő, az Adatkezelő tevékenységében közreműködő személyek, valamint az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá feladataik ellátásához szükséges mértékben.

7.1 Tárhelyszolgáltató és email szolgáltató

Feladata a webtárhely-szolgáltatás és az elektronikus levelezés biztosítása. A tárhelyen tárolt űrlapadatok, adatbázisok és naplók tekintetében az Adatkezelő megbízásából jár el.

Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; honlap: https://www.rackhost.hu). Adatfeldolgozási feltételek: https://www.rackhost.hu/dpa

7.2 Elektronikus számlázás

Feladata online számlázási rendszer működtetése. Baliné Kiss Mónika e.v. által kibocsátott számlák adatainak kezelésében a szolgáltatásra irányadó szerződés szerinti adatfeldolgozó.

KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; adatvédelmi tájékoztató: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem

7.3 Időpontfoglaló rendszer:

Az időpontfoglalás egyik lehetséges formája. Az online formában igénybe vehető szolgáltatások konzultációs időpontjának egyeztetését segíti.

Google Calendar (adatvédelmi tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=hu)

7.5 Google szolgáltatások

Az Adatkezelő a Google Ireland Limited által biztosított szolgáltatásokat használhatja, így különösen:

- Google Analytics
- Google Ads
- Google Tag Manager
- Google Search Console
- Google Calendar

E szolgáltatások használata során online azonosítók és sütik alkalmazására kerülhet sor. Az adatkezelés csak a választott kategóriához adott hozzájárulás után indul a Süti (Cookie) tájékoztatóban leírt beállítás szerint.

Adatvédelmi tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja.

Az adatkörök, eszközök, időtartamok és címzettek részleteit a Süti (Cookie) tájékoztató tartalmazza. Az érintett hozzájárulása a weboldal „Sütibeállítások” hivatkozásán bármikor módosítható vagy visszavonható. Elutasítás esetén az alapvető böngészés és kapcsolatfelvétel továbbra is elérhető.

7.4 Meta Platforms Ireland Ltd.

Az Adatkezelő az alábbi platfomokat használhatja:

- Facebook oldal,
- Instagram oldal,
- Meta Pixel.

A Meta szolgáltatások használata során statisztikai és marketing célú adatkezelés valósulhat meg. A Meta Pixel alkalmazása kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. A hozzájárulás bármikor visszavonható a weboldalon elérhető sütibeállítások módosításával, amely a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

8. Adatkiadás és harmadik országba történő adattovábbítás

A személyes adatok kiadása a hatóságok számára vagy harmadik személynek kizárólag a hatósági határozat alapján vagy az érintett hozzájárulása esetén történhet (kivéve ha erről jogszabály eltérően rendelkezik).

Az Adatkezelő egyes szolgáltatók (Google, Meta, illetve egyes e-mail-, felhő- vagy foglalási szolgáltatók) igénybevétele során személyes adatokat továbbíthat olyan szolgáltatók részére, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívül működnek vagy ott végeznek adatfeldolgozási tevékenységet. Az ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciák fennállása esetén történik.

9. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől *tájékoztatást kérjen* személyes adatainak kezeléséről, valamint visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett jogosult továbbá *hozzáférni* az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz, valamint az adatkezelés körülményeire vonatkozó információkhoz.

Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan *személyes adatok helyesbítését*, valamint a hiányos személyes adatok *kiegészítését*.

Az érintett jogosult kérni *személyes adatainak törlését*, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, az adatkezelés jogellenes, az érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy a személyes adatok törlését jogszabály írja elő. A törléshez való jog gyakorlása nem érintheti azokat az adatkezeléseket, amelyek jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében továbbra is szükségesek.

Az érintett jogosult kérni a *személyes adatai kezelésének korlátozását* a GDPR-ban meghatározott esetekben, különösen akkor, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogszerűségét, vagy az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra,

azonban az érintett jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez azokra még szükség van.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az érintett jogosult *tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen*. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott *személyes adatokat* tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban *megkapja*, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat más adatkezelő részére továbbítsa vagy továbbíttassa, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik és annak jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az érintett jogosult *hozzájárulását bármikor visszavonni*. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken jogosult kérelmet benyújtani az Adatkezelő részére *e-mailben vagy postai úton* (ajánlott tértivevényes levélben). Az Adatkezelő az **érintetti kérelmek**et indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy *hónapon belül* vizsgálja meg és válaszolja meg. Szükség esetén, a GDPR rendelkezéseinek megfelelően, e határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelynek okairól az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

10. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő nem hoz az érintettekre vonatkozóan kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló egyedi döntéseket

11. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatai kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Weboldal: www.naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett jogosult továbbá *bírósági jogorvoslatot* kezdeményezni, amennyiben megítélése szerint személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte. A per elbírálása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

12. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságának garantálása érdekében olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, amelyek biztosítják a személyes adatok megfelelő szintű védelmét, különösen a *jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel vagy elvesztéssel* szemben.

Amennyiben az Adatkezelő olyan **adatvédelmi incidensről** szerez tudomást, amely valószínűsíthetően kockázatot jelent az érintettek jogaira és szabadságára nézve, az

incidenst a GDPR 33. cikkében foglaltaknak megfelelően indokolatlan késedelem nélkül, és lehetőség szerint legkésőbb 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére.

Az Adatkezelő, amennyiben az érintett adatainak továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok védelméről (titkosításáról).

13. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.